

ホテル通訳資料

フロントにて会話集

ホテル受付がお客様の予約の名前を伺います。

「いらっしゃいませ、〇〇様、恐れ入りますが、こちらに、お名前をお願いいたします。」

「本日〇名様で、〇泊のご予定でお伺いしておりますが・・・」

「本日〇号室にて、お部屋をご用意いたしております。それではご案内させていただきます」

「どうぞ、ごゆっくり、お寛ぎくださいませ」

Registration Card(登録カード)の記入を依頼されるので、住所その他、性別滞在日数等を記入。

わかりにくい場合は、そこを指さすなどして、係りに確認、わからないところは、省略して

この記入もお願いいたしますといわれたら、必要最小限の記入で可。

ルームキーが渡され、最近では使い捨てのカードキーか、接触がたのカード、SUICAのような使い方のものがあります。

朝食等つきのプランだと、ミールクーポンもこのときに渡されます。

この好みの新聞の銘柄を確認されるので、適当な新聞名を伝える。

モーニングコールも聞かれたら、自分でセットもできるので、どちらかで。または、不要と答えるなど。

あとはCheck outまで自由に、テレビがオンデマンドでスターチャンネルその他ビデオ、映画等は有料なので、部屋を案内してくれたベルボーイにしっかり使い方を確認。

Check outでは、キーを返却し精算、電話利用や、朝のレストラン利用などの確認がありますが、

ほぼオンラインで即座に精算可能なのですぐおわります。クレジット精算の場合はここでサインか

暗証番号の入力。

一時預かりのクロークでも短時間荷物を預かってくれます。

チェックアウトの際

「お早うございます。ご出発でいらっしゃいますか？」

「ただ今、精算させていただきますので、しばらくお待ち下さい」

「よろしければ、お車を玄関前までお持ちいたしますので、お車のキーをお預かりいたします」

「お待たせいたしました。ご利用代は、こちらになります」

「お忘れ物はございませんか？」

「有難うございました。また、どうぞお越しくくださいませ」

にほんご 日本語	たげんご 多言語	びこう 備考
だいよくじょう ばしょ 大浴場の場所は〇〇です。		
にゆうよむかん じ 入浴時間は〇時から〇時までです。		
インターネットは使えます。		
インターネットは使えません。		
クリーニングシステムがございますので、ご利用の際はお申し付けください。		
じどうはんばいき ばしょ 自動販売機の場所は〇〇にございます。		
れんぱく ばあい そうじ ひつよう ばあい (連泊の場合)掃除が必要ない場合はドアにかけるカードがございますので、ノブにかけておいてください。		
し ありあけ ほう みる お知り合いの方が、お見えになりましたらお部屋にお電話をさせていただきます。		
ゆうしょく ばしょ じかん 夕食の場所と時間は〇〇で〇時からです。		
ちようしょく ばしょ じかん 朝食の場所と時間〇〇で〇時からです。		
ホテルの近くのレジヤ施設の案内書は必要ですか？		
アレルギーなどで食べられないものなどはありませんか？		
ホテルの近くにコンビニもございます。場所は〇〇です。		
タオルや浴衣はお部屋にございますので、ご利用下さい。		
荷物をお預かりします。		
鍵はカードキーになっております。		
キーを失くしますとお部屋に入れなくなります		
しはら いはカードか現金でお願いします。		